

بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد فردوس

دانشکده پرستاری

تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری، ۰.۵ واحد عملی

نام درس: اخلاق پرستاری و ارتباط حرفه ای

رشته تحصیلی: پرستاری مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی

پیشنیاز: -

مدت زمان ارائه درس: ۱۷ ساعت نظری، ۱۷ ساعت عملی محل برگزاری: دانشکده پرستاری نام مدرس: آقای نامور

هدف کلی درس: این درس مبانی نظری و مهارت‌های لازم برای اقدامات اخلاقی در مراقبت‌های پرستاری و برقراری ارتباط حرفه ای را براساس ارزش‌های انسانی فراهم می‌کند. و در آن فراگیران با نحوه حمایت از حقوق مددجویان/بیماران و خانواده آنها آشنا شده و راه‌های توسعه اعمال اخلاقی در پرستاری را فرامی‌گیرد. در این درس علاوه بر بررسی ماهیت موضوعات اخلاق پرستاری، نظریه‌های اخلاقی مورد بررسی قرار گرفته و جنبه‌های اخلاقی اعمال و ارتباطات حرفه ای پرستاری تجزیه و تحلیل می‌شود.

در این درس فراگیران به موضوعات اخلاقی در زمینه کار پرستاری حساس شده و تصمیم‌گیری اخلاقی را تجربه و تمرین میکنند تا از این راه صلاحیت‌های اخلاق حرفه ای در آن‌ها تقویت شود.

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجوی	نحوه** ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									درصد نمره	تعداد سوال
۱	آشنایی با تاریخچه و کلیات اخلاق پرستاری در جهان و ایران و ضرورت اخلاق	*تاریخچه و کلیات اخلاق پزشکی را شرح دهد. ضرورت اخلاق پزشکی را بیان کند. *در فعالیت	شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی و پرسش و پاسخ	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- مائیک-وایت بورد	۹۰ دقیقه	جستجو متون، تحقیق و تهیه گزارش از چالش‌های اخلاقی در سیستم‌های	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی، نقد گزارش در ارائه شده توسط دانشجویان، مشاهده رفتار دانشجویان در بالین	۱۰٪	۲

* روش یاددهی - یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد. لازم است در نحوه ارزشیابی، نوع آزمون برای نمونه سوالات چهارگزینه‌ای، تشریحی و غیره نیز مشخص گردد.

			ارائه دهنده خدمات سلامت				-روان حرکتی	های حرفه ای خودپایبندی به ارزشهای اخلاق پزشکی را نشان دهد.	پزشکی	
۳	۱۵٪ نظری	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی	ارائه مصادیق و مثال از مباحث مطرح شده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر-ویدئو پروژکتور- مازیک-وایت بورد و سیستم صوتی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ،تمرین و نمایش عملی روی بیماری ها	-شناختی و عاطفی -شناختی و عاطفی	<p>❖اصول اخلاقی و تئوری های اخلاق در سیستم سلامت را شرح دهد.</p> <p>❖اصول اخلاق حرفه ای از دیدگاه اسلام را بداند و وجه تشابه و تمایز آن را از سایر دیدگاه های فلسفی تشخیص دهد.</p>	آشنایی با اصول اخلاقی و تئوری های اخلاق در سیستم سلامت	۲
۲	۱۰٪ نظری	پرسش و پاسخ کلاسی - آزمون میان ترم وپایان ترم	شرکت فعال در کلاس و مشارکت در درس- نقد فیلم و بیان دیدگاهها	۹۰ دقیقه	Powerpoint + وایت برد	سخنرانی تعاملی با نمایش اسلاید - مباحثه- پرسش و پاسخ -نمایش فیلم	شناختی	<p>اصول چهارگانه اخلاق زیستی را شرح دهند .نمونه هایی از مصادیق اصول اخلاق زیستی در پرستاری را توضیح دهند . کاربردهای اصول اخلاق زیستی در پرستاری را بحث نمایند.</p> <p>عناصر کلیدی مربوط به رضایت نامه ها را برشمرند . مزایای مستندسازی</p>	آشنایی با اصول چهارگانه اخلاق زیستی و کاربرد آنها در حیطه های مختلف خدمات پرستاری	۳

								را بحث نمایند . اصول و استانداردهای مستندسازی مراقبت از بیمار را شرح دهند.		
۲	۱۰٪ نظری	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی - آزمون TOSCE	تمرین روی بیماریها در کلاس	۹۰ دقیقه	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور - ماژیک-وایت بورد		-شناختی - شناختی -شناختی -شناختی -شناختی -شناختی -عاطفی -روان حرکتی	*مفهوم رضایت نامه را توضیح دهد. *انواع رضایت را نام برده و تفاوت بین آن ها را برشمرد. *اصول اولیه اخذ رضایت آگاهانه را بحث نماید. *نحوه ی تعیین ظرفیت و اهلیت تصمیم گیری را مورد بحث قرار دهد. *مراحل مختلف اخذ رضایت آگاهانه را شرح دهد. *عوامل مخدوش کننده آزادی را توضیح دهد. *اهمیت اخذ رضایت را درک نماید. *قادر به گرفتن یک مورد رضایت آگاهانه از	۴	آشنایی با مفهوم اذن و رضایت و مسائل اخلاقی و قانونی مربوط به آن

								بیمار استاندارد باشد.		
۵	حریم خصوصی و رازداری	<ul style="list-style-type: none"> *مفهوم راز حرفه ای را توضیح دهد. *اهمیت راز داری و پیامد های آن را درک نموده و مورد بحث قرار دهد. *تبعات افشای راز را مورد بحث قرار دهد. *انواع راز داری در سیستم های سلامت کشورهای مختلف را بیان کند. *خود را به حفظ اسرار حرفه ای مقید بداند. *مفهوم حریم خصوصی را توضیح دهد. *انواع حریم خصوصی را توضیح دهد. *خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی بیماران و راز حرفه ای در ارتباط با سایر حرفه مندان سلامت بداند. 	<ul style="list-style-type: none"> -شناختی -شناختی و عاطفی -شناختی -شناختی -عاطفی -شناختی -شناختی -عاطفی 	<ul style="list-style-type: none"> سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ، شبیه سازی سناریو روی بیماریها، شبیه سازی سناریو در مورد پرسنل درمانی 	۹۰ دقیقه	نقد سناریو شبیه سازی شده	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی-تحلیل سناریو، آزمون TOSCE	۱۰٪ نظری	۳	
۶	آشنایی با اصول پروفشالیسم	<ul style="list-style-type: none"> *اصول حرفه ای گری (پروفشالیسم) برای 	<ul style="list-style-type: none"> -شناختی 	<ul style="list-style-type: none"> سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و 	۹۰ دقیقه	ارائه چالش های موجود	آزمون پایان ترم و پرسش و	۱۰٪	۲	

			پاسخ کلاسی	در اصول حرفه ای گری و راهکار برای حل آن		ماژیک-وایت بورد	پاسخ و کار در گروه های کوچک، گردش علمی		تکنولوژیست اتاق عمل را بیان کند. *مصادیق رعایت اصول پروفشنالیسم را بحث کند. *چالش های موجود در سیستم سلامت در رابطه با رعایت اصول حرفه ای گری را مورد بحث قرار دهد. *راهکارهایی برای حل چالش های فوق ارائه نماید و آن ها را با هم مقایسه و اولویت بندی کند.	(حرفه ای گری) و چالشهای مربوط به آن	
۷	آشنایی با منشور حقوق بیمار و قوانین و مسئولیت های مربوط به آن	*حقوق را تعریف کرده و مفاد منشور حقوق بیمار را برشمرد. *مصادیق رعایت حقوق بیمار در هر یک از بند های پنجگانه در منشور حقوق بیمار را مورد بحث قرار دهد. *اهمیت رعایت حقوق بیمار را درک نموده و خود را ملزم به رعایت آن بداند. *قوانین و مسئولیت	ارائه گزارش از وضعیت رعایت منشور حقوق بیمار در بیمارستان های آموزشی	۹۰ دقیقه	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- ماژیک-وایت بورد	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ و راند بالینی		-شناختی -شناختی -عاطفی -شناختی		۱۰٪ نظری	۲

							<p>-روان حرکتی</p> <p>-شناختی</p> <p>سیستم سلامت را توضیح دهد.</p> <p>*مزایای مستند سازی را برشمرد.</p> <p>*قادر به ثبت یک نمونه در حیطه کاری خود باشد.</p> <p>*اصول اخلاق در تحقیقات پزشکی را شرح دهد.</p>		
۲	۱۰٪ نظری	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی، نقد گزارشات دانشجویان، آزمون TOSCE	تحقیق و تهیه گزارش در مورد خطاهای پزشکی به صورت سیستمی	۹۰ دقیقه	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- مازیک-واپت بورد	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ، تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	<p>-شناختی</p> <p>-شناختی</p> <p>-شناختی</p> <p>-شناختی</p> <p>-شناختی</p> <p>-شناختی عاطفی</p> <p>-شناختی</p> <p>*فروق بین قصور و تقصیر را تشخیص دهد.</p> <p>*مفاهیم اولیه در زمینه خطاهای پزشکی را مورد بحث قرار دهد.</p> <p>*انواع خطا های پزشکی را توضیح دهد.</p> <p>*وظایف اعضای تیم سلامت در موارد بروز خطا از طرف خود یا همکاران را مورد بحث قرار دهد.</p> <p>*روش اقرار به خطا و شرح خطا را توضیح دهد.</p> <p>-مواردی از شرح خطا</p>	<p>آشنایی با خطاهای حرفه ای و انواع آن و وظایف اعضای تیم سلامت در مواجهه با این خطا ها</p>	۱۰

								را تحلیل نماید. -		
۱۱	موضوعات خاص اخلاقی در آغاز و پایان حیات، و مراقبت های معنوی در بیمار ترمینال	-مسائل اخلاقی مربوط به آغاز حیات را (روش های کمک باروری- سقط و کلونینگ و ناهنجاری های مادر زادی) مورد بحث قرار دهد. -مسائل اخلاقی در مراحل پایان حیات را بحث نماید(بیمار ترمینال، مراقبت های معنوی و یوتانازی)	-شناختی -شناختی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ،تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- مازیک-وایت بورد	۹۰ دقیقه	ارائه گزارش در مورد تحلیل گروهی سناریو ها	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی،نقد گزارشات دانشجویان، آزمون TOSCE	۱۰٪ نظری	۲
۱۲	ارتباط با بیمار در دادن اخبار و ناگوار و موضوعات خاص اخلاقی در تعارض منافع	خبر ناگوار را تعریف نماید. اهمیت ارائه مناسب خبر ناگوار را از دیدگاه بیماران و ارائه دهندگان خدمات سلامت بیان کند. اصول اولیه ارتباط با بیمار برای دادن اخبار ناگوار را بیان نماید. مراحل دادن خبر ناگوار را شرح دهد.	-شناختی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ،تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- مازیک-وایت بورد	۹۰ دقیقه	نمایش فیلم آموزشی در مورد دادن اخبار ناگوار بیان دیدگاههای فراگیران و بحث	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی،نقد گزارشات دانشجویان، آزمون TOSCE	۱۰٪ نظری	۲

								تعارض منافع و مدیریت تعارض را در مسائل سلامت مورد بحث قرار دهد		
۲	۱۰٪ نظری	TOSCE پرسش و پاسخ کلاسی و آزمون میان ترم و پایان ترم	شرکت فعال در کلاس و مشارکت در درس-ارائه مصادیق چالشهای اخلاقی در محیط بالینی-نقد سناریو و بیان دیدگاهها	۹۰ دقیقه	Powerpoint + وایت برد	نمایش سناریو- بحث در گروههای کوچک- مباحثه - پرسش و پاسخ	شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی	راهکارهایی برای حل برخی از چالشهای اخلاق حرفه ای ارائه دهند . راههای تصمیم گیری اخلاقی با در نظر گرفتن روابط انسانی در رشته های مختلف علوم انسانی ، منطبق با اخلاق پرستاری را توضیح دهند. ابعاد مختلف تصمیم گیریهای اخلاقی را نقد نمایند . در مباحث مربوط به تصمیم گیریهای اخلاقی در مراقبتهای مددجویان مشارکت کنند.	آشنایی با چالشهای اخلاقی در حرفه ی پرستاری و روش تصمیم گیری اخلاقی	۱۳
۲	۴	TOSCE پرسش و پاسخ کلاسی و آزمون میان ترم و پایان ترم	شرکت فعال در کلاس و مشارکت در درس-ارائه مصادیق چالشهای	۹۰ دقیقه	Powerpoint + وایت برد	نمایش سناریو- بحث در گروههای کوچک- مباحثه - پرسش و پاسخ	شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی	راهکارهایی برای حل برخی از چالشهای اخلاق حرفه ای ارائه دهند . راههای تصمیم گیری اخلاقی با در	آشنایی با چالشهای اخلاقی در حرفه ی پرستاری و روش تصمیم	۱۴

			اخلاقی در محیط بالینی - نقد سناریو و بیان دیدگاهها				نظر گرفتن روابط انسانی در رشته های مختلف علوم انسانی ، منطبق با اخلاق پرستاری را توضیح دهند. ابعاد مختلف تصمیم گیریهای اخلاقی را نقد نمایند . در مباحث مربوط به تصمیم گیریهای اخلاقی در مراقبتهای مددجویان مشارکت کنند.	گیری اخلاقی		
۲	۱۰٪ نظری	TOSCE پرسش و پاسخ کالسی و آزمون میان ترم و پایان ترم	شرکت فعال در کالس و مشارکت در درس - ارائه مصادیق نقض حقوق بیمار در محیط بالینی - نقد سناریو و بیان دیدگاهها	۹۰ دقیقه	Powerpoint + وایت برد	سخنرانی تعاملی با نمایش اسلاید - نمایش سناریو - بحث در گروههای کوچک -	شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی	جرم و مجازات را تعریف کنند . تخلفات کیفری و انواع آیین نامه های انتظامی و مجازاتهای اسلامی مربوط به جرایم و تخلفات پزشکی را بشناسند . نسبت به حمایت از حقوق مددجویان متعهد باشند. منافع مددجویان را بر منافع شخصی خود ترجیح دهند.	آشنایی با قوانین و مقررات و تخلفات حرفه ای	۱۵

۱۶- جلسه عملی	آشنایی با سلسله مراتب و روابط حرفه ای در محیط کار- چالشهای اخلاق پرستاری در بالین	با بیماران بستری در بخش ارتباط درمانی برقرار نمایند. روابط حرفه ای تیم درمان را مشاهده و نقد نمایند. یک بررسی کامل پرستاری (شامل اخذ شرح حال، مشاهده و معاینه) را با رعایت اصول اخلاقی انجام دهند. ثبت شرح حال و گزارشات و مستندسازی اقدامات پرستاری را انجام دهند. با سلسله مراتب و مقررات حرفه ای پرستاری آشنا شوند. با سیستم رسیدگی به شکایات گیرندگان خدمات آشنا شوند.	شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، ایفای نقش	دفتر گزارش، پرونده بالینی بیمار، فرمهای رایج بخش، برنامه پرسنلی، پوستر منشور حقوق بیمار، صندوق گزارش خطا و صندوق انتقادات و پیشنهادات	۱۲۰ دقیقه	راند بالینی، اجرای عملی معاینات، بحث و پرسش و پاسخ، مشاهده	راند بالینی، اجرای عملی معاینات، بحث و پرسش و پاسخ، مشاهده	۴
۱۷	جلسه ارزشیابی پایان دوره	جلسه ارزشیابی پایان دوره	آزمون MCQ و تشریحی	آزمون MCQ و تشریحی	حضور در جلسه آزمون و ارائه کامل تکالیف در هر جلسه درسی	۹۰ دقیقه	آزمون MCQ و تشریحی	حضور در جلسه آزمون و ارائه کامل تکالیف در هر جلسه درسی	

تعداد جلسات: ۱۷ جلسه شامل تدریس کلاسی و کارگروهی و آزمون میان ترم، یک جلسه مواجهه زودرس بالیتی و راند با رویکرد اخلاق پزشکی و اصول پروفشتالیسم و مو یک جلسه آزمون نهایی

مقررات درس و انتظارات از دانشجویان:

حضور به موقع و منظم در کلاس

شرکت فعال در برنامه های کارگروهی و بحث های گروهی

پاسخگویی به سوالات هر جلسه درسی

ارائه کامل تکالیف در هر جلسه درسی

مطالعه محتوای تدریس شده و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات در تمامی جلسات درسی

شیوه ارزشیابی :

۱- حضور فعال در بحثها و پاسخگویی به سوالات کلاسی ۱۰٪ / نمره

۲- ارزشیابی تکوینی ۲۰٪ / نمره

۳- آزمون پایان ترم ۷۰٪ / نمره

۴- ارائه کنفرانس از مقالات اخیر (امتیاز مازاد)

۵- پاسخ به سوالات چالشی مهم (امتیاز مازاد)

